



МОИ ГОСУСЛУГИ ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

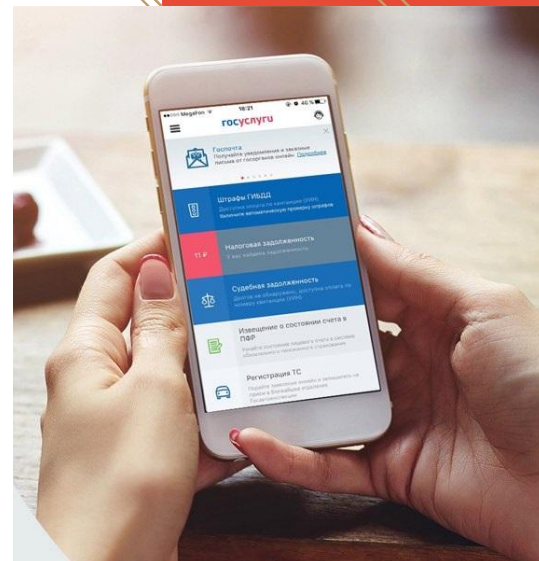
КИРОВ 2021 г.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), портал Госуслуг — это федеральная государственная информационная система, обеспечивающая гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах

ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

Получить государственные услуги можно тремя способами:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления
- в центрах “Мои Документы”
- в электронном виде на портале Госуслуги



ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

Функции портала Госуслуг

- доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах
- возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуг
- возможность подачи запроса о предоставлении госуслуг
- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении госуслуг
- возможность получения результатов госуслуг
- возможность оплаты предоставления госуслуг



Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

— это федеральная государственная информационная система, созданная для обеспечения санкционированного доступа участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах

ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

ЕСИА предназначена для обеспечения доступа:

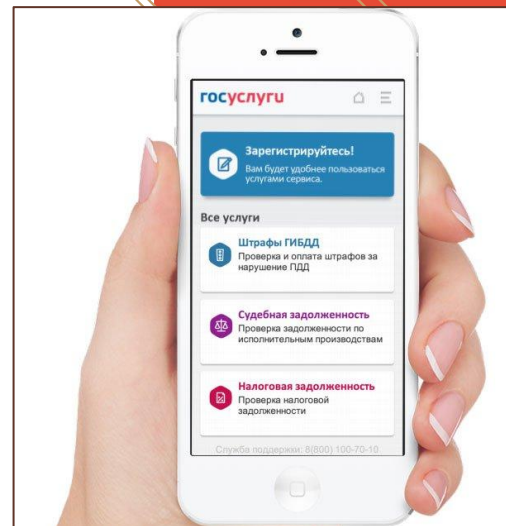
- пользователя к единой учетной записи
- к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и иных информационных системах (для различных категорий пользователей)
- к базовым ресурсам посредством идентификации и аутентификации личности при межведомственном взаимодействии (для должностных лиц государственных организаций)



ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

Юридической разницы между способами получения госуслуг нет, но получить услугу через портал Госуслуг проще

- Для получения услуги через учреждение необходимо: узнать режим работы, прийти с документами, дождаться своей очереди, заполнить заявление от руки
- Для получения услуги через портал Госуслуг необходимо сделать всё то же самое, что вы делаете с компьютера или мобильным приложением, где и когда вам удобно
- Некоторые электронные госуслуги можно получить, совсем не посещая ведомство
- Другие услуги — частично дистанционные: Вы подаете заявку с портала, а за результатом приходите лично в ведомство



ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

На этих ресурсах авторизация через Госуслуги уже доступна:

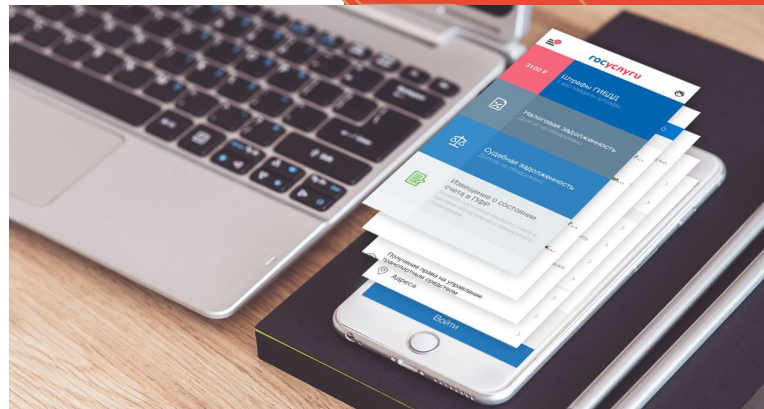
- Пенсионный фонд России
- ФНС России
- Wi-Fi в метро Москвы
- ГИС ЖКХ
- Электронная регистратура (г. Киров)
- Российская общественная инициатива
- Работа в России — общероссийская база вакансий
- сайт Мэра Москвы



ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

На портале Госуслуг :

- размещена справочная информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе — в электронном виде
- организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации
- представлены образцы документов
- ссылки на сервисы госучреждений и ведомств



ЗНАКОМСТВО С ПОРТАЛОМ ГОСУСЛУГ

Основные государственные услуги:

- предоставление пособий и государственной поддержки
- регистрация по месту жительства и смена места жительства
- регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
- постановка на учет автомобильных средств в ГИБДД
- изготовление документов: полис, СНИЛС, ИНН
- регистрация права собственности
- оформление загранпаспорта, оформление и смена паспорта
- регистрация брака
- проверка пенсионных накоплений и другие

ГОСУСЛУГИ
для ВСЕЙ СЕМЬИ

Поддавайте онлайн заявления
и оплачивайте госпошлины со **скидкой 30%**

Возможности портала для молодых семей

- Регистрация брака**
Выберите ЗАГС и подавайте электронное заявление со скидкой 30%
- Регистрация по месту жительства**
Сделайте заявку ребенку или близким родственникам
- Регистрация рождения**
Подать электронное заявление и получить свидетельство о рождении
- Запись ребенка в детский сад**
Заявление, заявление и оставьте в очередь сразу с несколькими садиками

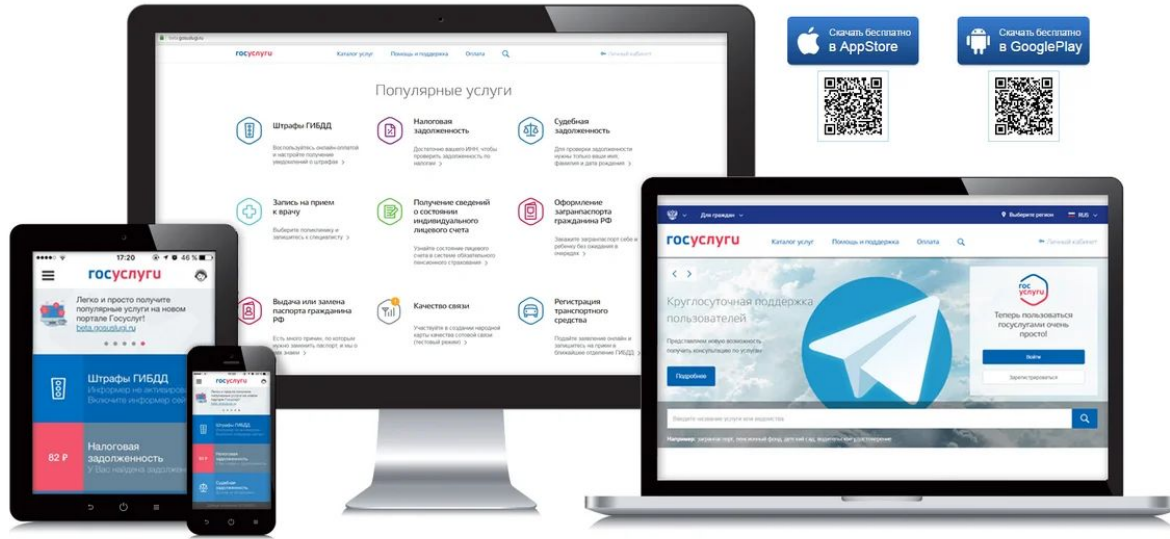
Зарегистрируйтесь на портале
и начните экономить время и деньги!

- 1 Зайдите на сайт gosuslugi.ru**
Введите адрес электронной почты или номер телефона
- 2 Подтвердите личные данные**
Введите паспортные данные и укажите СНИЛС
- 3 Подтвердите свою личность**
Обратитесь в Центр обслуживания и получите доступ к полной спектру услуг

www.gosuslugi.ru

Портал не предоставляет услуги, предоставляемые органами государственной власти РФ, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ГОСУСЛУГИ онлайн на любом устройстве



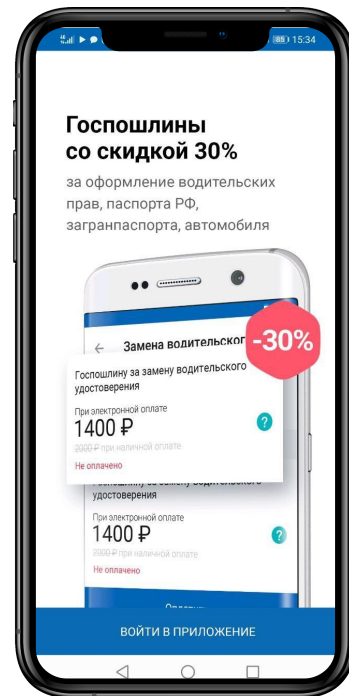
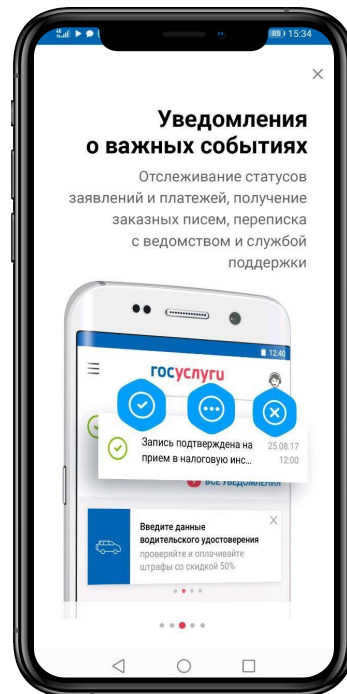
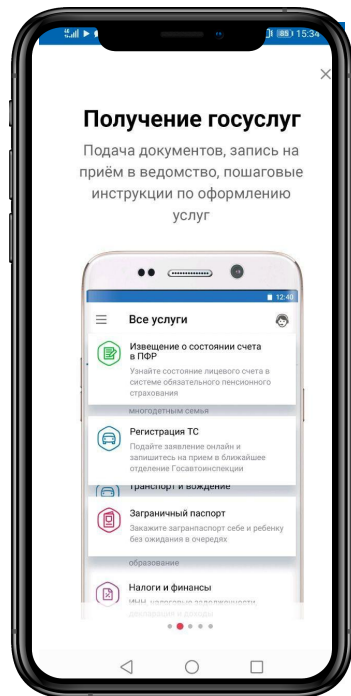
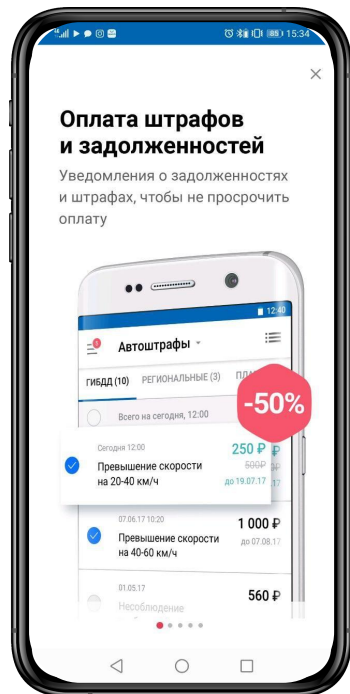
ПРИЛОЖЕНИЕ ГОСУСЛУГИ



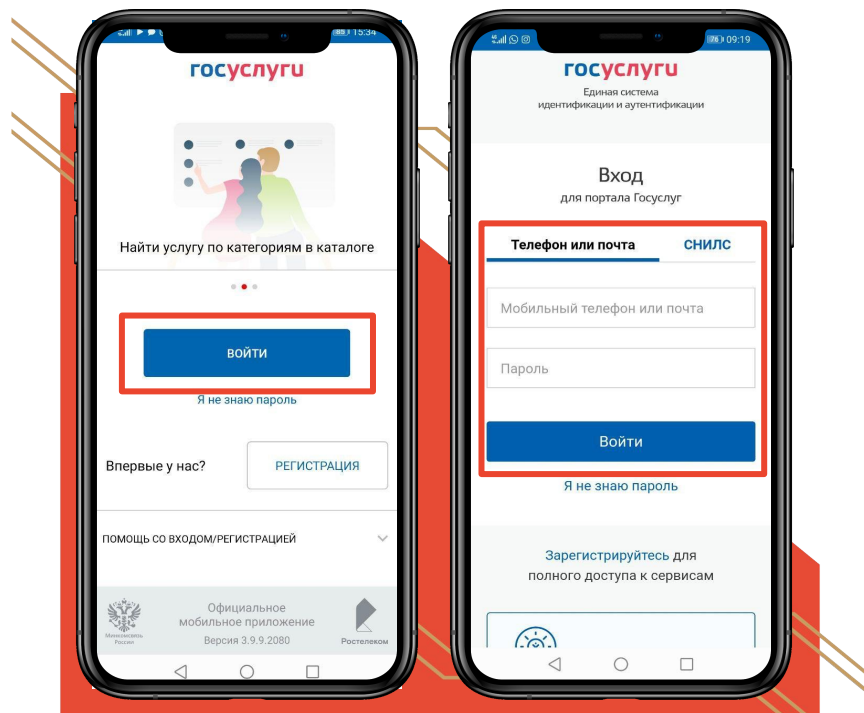
Для установки приложения “Госуслуги” на Android или Iphone, необходимо ввести в поисковой строке Play Market или App Store “Госуслуги”

Далее загрузить и открыть приложение

ОБЗОР ФУНКЦИЙ



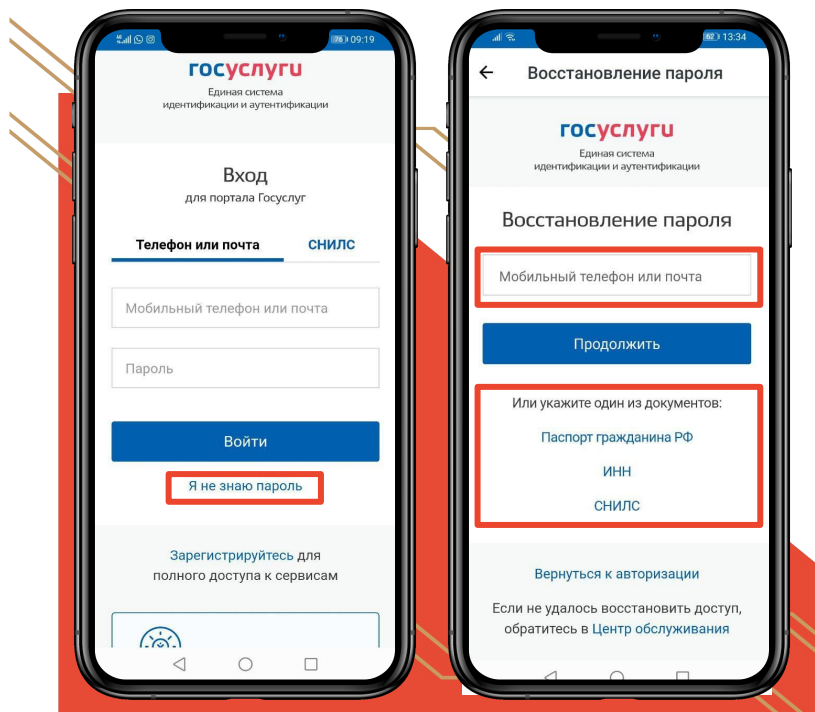
АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



После того, как Вы запустили приложение “Госуслуги”, Вам необходимо пройти регистрацию или авторизоваться, как существующий пользователь

Для авторизации, как существующий пользователь, нажмите кнопку Войти, после чего заполните поля: “Мобильный телефон или почта” и “Пароль”, нажимаем кнопку **Войти**

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ



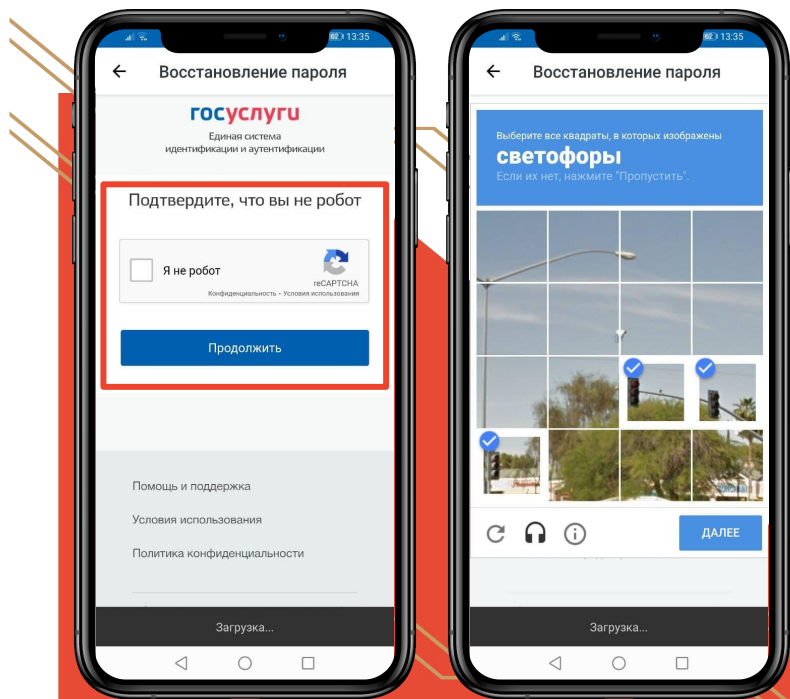
Если Вы забыли пароль от личного кабинета, выберите **Я не знаю пароль** и перейдите к восстановлению пароля

Пароль можно восстановить по персональным данным:

- мобильный телефон
- почта
- паспорт гражданина РФ
- ИНН
- СНИЛС

Мы выберем восстановление пароля по номеру телефона и укажем его в строке “Мобильный телефон или почта”

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

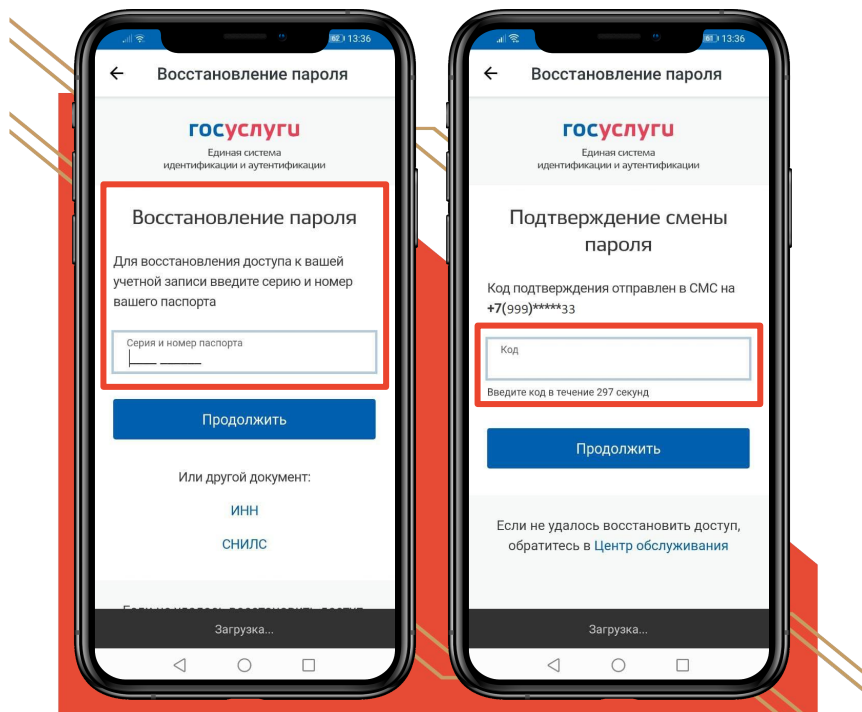


Далее программа предложит Вам подтвердить, что Вы не робот

В данном случае нам предлагают выбрать квадраты, где изображены светофоры

Это необходимо для того, чтобы отличить компьютер (автоматическую программу) от человека и снизить нагрузку на сервер

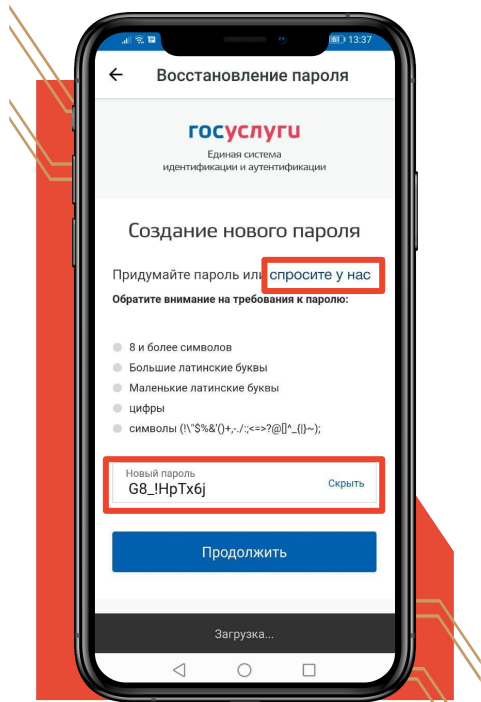
ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ



Для восстановления доступа к учетной записи введите серию и номер Вашего паспорта и нажмите **Продолжить**

На Ваш номер телефона в СМС придет код подтверждения, код необходимо ввести в течение 300 секунд

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

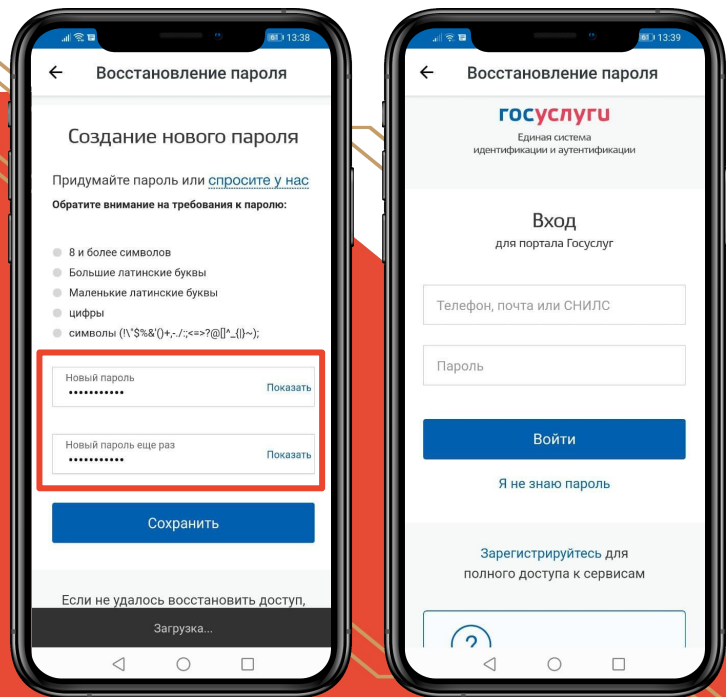


Придумайте новый пароль, соответствующий требованиям:

- 8 и более символов
- большие латинские буквы
- маленькие латинские буквы
- цифры
- символы (!, %, ?, =, +, - и другие)

Если Вы затрудняетесь придумать пароль, выберите **спросите у нас** и система предложит для Вас случайный пароль

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ



Повторите пароль еще раз. В случае необходимости выберите **Показать** и Вы увидите новый пароль

Далее программа предложит Вам авторизоваться с новым паролем

Введите данные для дальнейшего перехода в личный кабинет

ЭТАПЫ РЕГИСТРАЦИИ

1

Упрощенная учетная запись

— ограниченный доступ к электронным государственным услугам.

Как получить: укажите контактные данные при регистрации.



2

Стандартная учетная запись

— ограниченный доступ к электронным государственным услугам.

Как получить: укажите СНИЛС, паспортные данные и телефон в профиле.



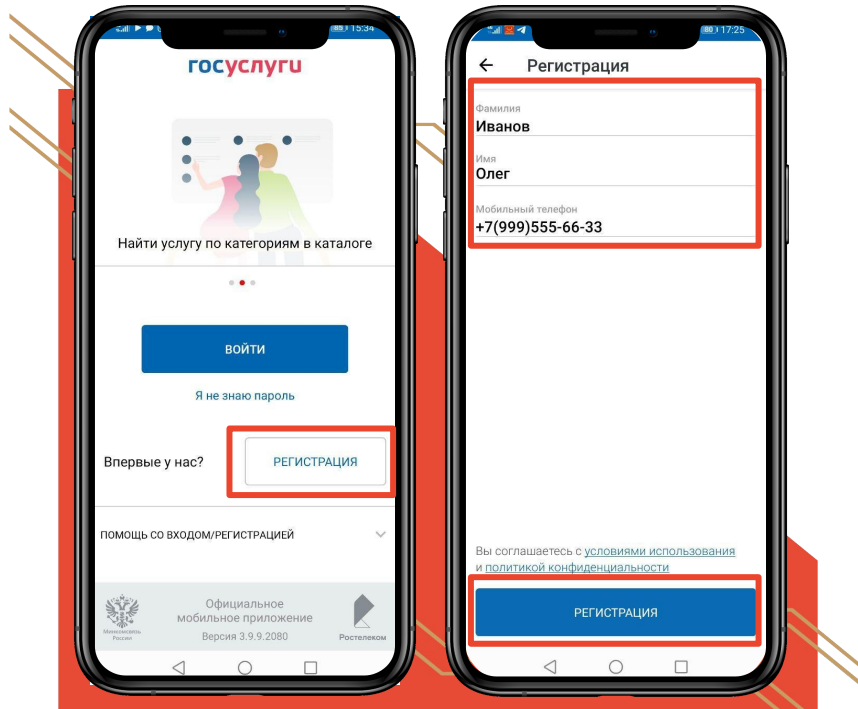
3

Подтвержденная учетная запись

— полный доступ ко всем электронным государственным услугам.

Как получить: зарегистрируйте подтвержденную учетную запись.

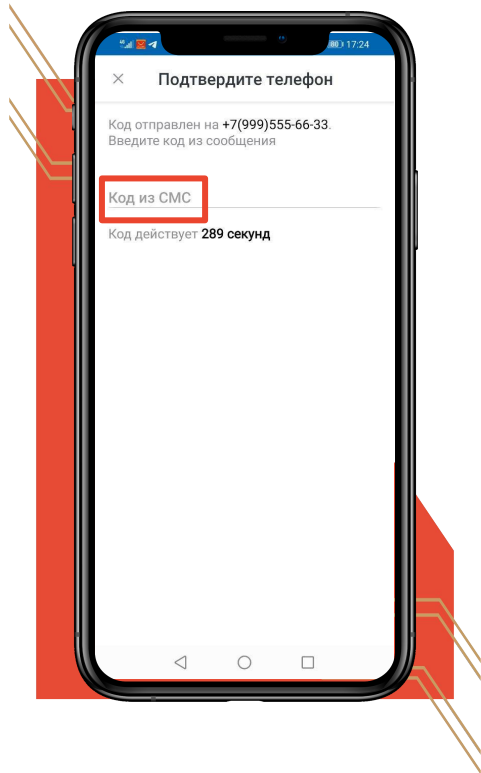
УПРОЩЕННАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ



Для получения упрощенной учетной записи выберите кнопку **Регистрация**

Внесите свои персональные данные: Фамилию, имя и номер телефона, далее нажмите **Регистрация**

УПРОЩЕННАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ



На указанный номер телефона придет код, который необходимо ввести в строку “Код из СМС”. Срок действия кода 300 секунд

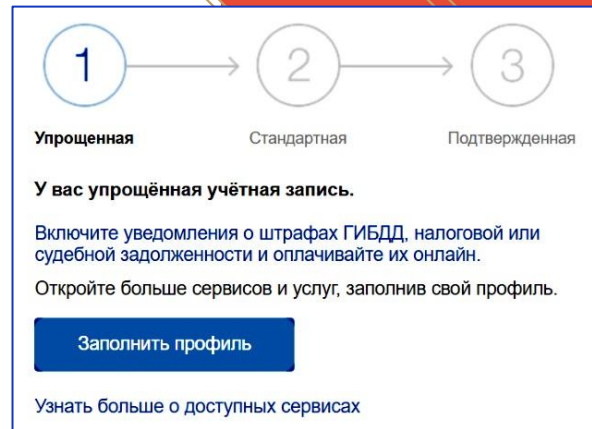
Далее придумайте пароль, который будет использоваться для каждого входа на портал Госуслуг, подтвердите его и нажмите кнопку **Готово**

На следующем этапе понадобится ввести личные данные, которые будут использоваться для автозаполнения полей при подаче онлайн заявлений, а именно: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, затем сохраните, нажав кнопку **Сохранить**

УПРОЩЕННАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

На этапе упрощенной учетной записи Вам доступны только услуги, не требующие обязательного подтверждения личности: оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги

После подтверждения учетной записи у Вас появится полный доступ к услугам систем и сервисов

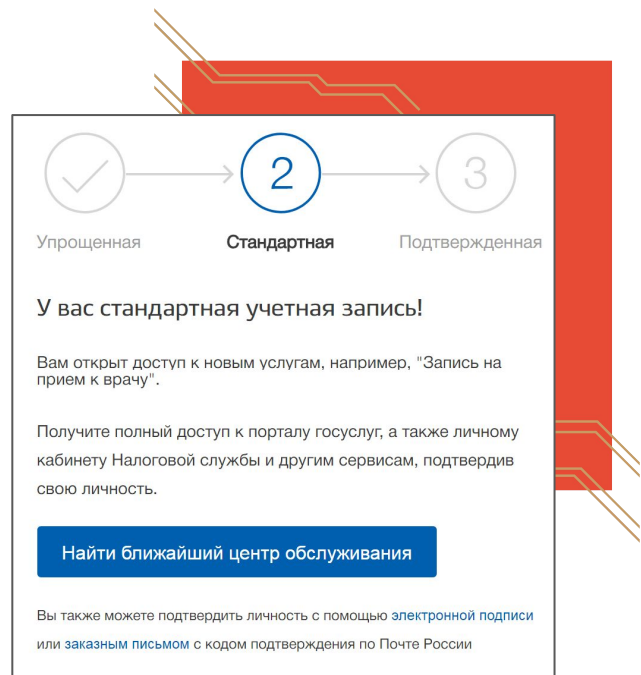


СТАНДАРТНАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

Заполните профиль и у Вас появится возможность получить стандартную и подтвержденную учетные записи, от которых и зависит количество получаемых услуг

Чтобы Ваша учетная запись получила стандартную регистрацию достаточно ввести СНИЛС и тогда система на портале Госуслуг, проверив введенные данные, присвоит статус. Время проверки, в среднем занимает 15 минут, но порой может занять и больше

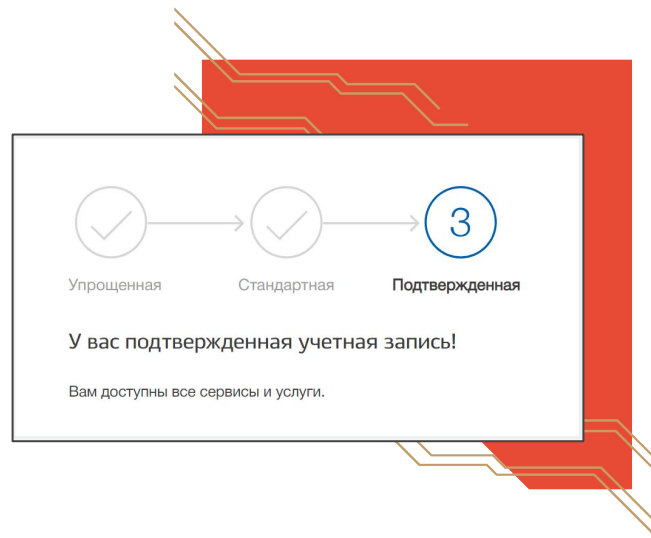
После подтверждения Вы получите уведомление на мобильный телефон



ПОДТВЕРЖДЕННАЯ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

Подтвердить учетную запись можно следующими способами:

- лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания
- онлайн через веб-версии интернет-банков или мобильные приложения Сбербанка, Тинькофф Банка, Почта Банка, Банка ВТБ, Банка Санкт-Петербург, Ак Барс Банка, СКБ Банка, Газэнергобанка, ДелоБанка (при условии, что Вы являетесь клиентом одного из банков)
- почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля
- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью



ПРОВЕРИМ ВАШИ ЗНАНИЯ

1. Какими тремя способами можно получить государственную услугу?
2. Какие государственные услуги можно получить на портале Госуслуг?
3. Какие этапы проходит пользователь при регистрации на портале Госуслуг?
4. Какими способами можно подтвердить учетную запись?

ВНИМАНИЕ! Для практической работы на следующих занятиях модуля «Мои госуслуги» необходимо наличие подтвержденной учетной записи!